

運営推進会議議事録

にこにこリハビリデイサービス

開催日：平成 31 年 1 月 16 日（水曜日）

開催時間：午前 13 時～13 時 30 分

開催場所：にこにこリハビリデイサービス

参加者：越谷市地域包括支援センター 川柳・大相模 代表者様
近隣自治会長様
にこにこリハビリデイサービス 長屋秀吾

検討内容

- ① 当事業所の運営について（実績）
- ② 当事業所の今後の課題と予定について
- ③ 施設へのご意見、ご要望について

検討内容①当事業所の運営について

事故等の発生：

転倒事故 1 件

事例：平成 30 年 6 月 25 日 13：20 頃 トイレ内にて転倒事故発生

詳細：

対象となったご利用者様：80 歳代の女性 立ち上がりはテーブル等の支持物があれば見守りレベル 歩行は軽介助レベル（デイサービス内はお声かけをしていただき軽介助にて歩行をなさっていました）

昼食後トイレへ移動。着座までは軽介助～見守りにて対応。用を足し終わった段階でボタンを押し、職員を読んでもいただくようにお声かけをし、一時職員は退室する。

数分後、ドスンという音がする。すぐに入室するとご利用者様は転倒し床にうずくまっているところを発見する。

その後、動くことは危険と判断し、救急車を依頼する。近隣の病院へ搬送される。診断結果は大腿骨 頸部骨折。手術にて対応。1 か月程度同病院に入院。その後リハビリ病院に転院。11 月初旬に老健に入所。治療費に関しては、賠償対象として全額お支払い。と共に慰謝料を提示し、ご納得していただく。11 月中旬示談が成立する。

転倒後、職員間にて今回の転倒の反省点を検討する。トイレには手すりを設置。危険予測トレーニング等を行い、転倒予防に努める。

※上記は越谷市役所介護保険課宛、事故報告書提出済です。

越谷市実地指導について

新規開設事業所として開設から 3 年以内に 1 度程度実施されます。

当事業所は平成 28 年 7 月の開設ですので、定期の実地指導となります。

指導日：平成 30 年 12 月 14 日（金）13：30～17：30

指導内容：・契約書の文言、契約書と重要事項説明書の相違点あり
・サービス A のご利用者様の対応について（スペース、人員）
・一部加算の考え方の相違点あり

- ・消防訓練や避難訓練を実技にて行うこと 等々の指導がありました。

※詳細は後日別紙にて指導内容が郵送される予定です。

人員配置：施設基準 人員基準 生活相談員 1名 ヘルパー 1名 管理者 1名（機能訓練指導員との兼務可）

現状の人員配置

生活相談員 1名 ヘルパー 2名 送迎ドライバー 1名（2名の曜日も有） 管理者 1名（機能訓練指導員との兼務） /1日にて対応中。

利用者情報：

現在登録者数：46名

登録状況（定員は10名）

	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
午前	9	9	10	9	9
午後	10	7	9	9	10

※平成31年1月4日現在

※ご利用予定・入院中の

利用者様含む（退院後通所予定）

デイサービスでの活動状況

- ・リハビリ（個別リハ、マシン等の自主リハ、トランプ・折り紙・計算等の脳トレ）
- ・入浴
- ・アロマセラピー（余暇、リラクゼーション、認知症予防・・・）
- ・集団リハビリ 4月より15時30分～集団でのリハビリテーションを開始。活動量の改善を図っています。
- ・活動（催し） ※活動のご様子は別紙写真にてご確認ください。

職員の教育：

- ・月に一度始業前に勉強会を開催中。
（危険予測トレーニング、感染症対策、虐待予防について等々）

検討内容②当事業所の今後の課題

今後の課題：

身体介護、健康管理：緊急時の対応や感染症対策を徹底すること（書類の整理、フローチャートの周知等）

リハビリ：マシントレーニング、並行棒内運動等を実施なさっています。同じ運動を続けることはとても大切なことだと考えております。但し、ご利用様としてはやや飽きてきてしまうこともあります。工夫により運動の種類を増やす検討が必要。楽しみながらリハビリを行っていただきたいと考えています。

楽しみ：定期的な行事の検討、実施

職員の確保：現在職員は充足中。働きやすい職場づくりを目指します。（定期的な面談をおこなっています）

利益の確保: 定員自体は一定の割合を確保できています。但し、時期的に風邪をひかれるなど体調を崩される方が多くいらっしゃいます。特に12月はご登録が10名に対して実際にご利用なさっている方は4名という日もありました。(平成30年12月の売り上げは直近2年で最も少ない状況でした) 体調不良はやむを得ないかとは思いますが、できる限り通いたくなるデイサービスを目指し、稼働率を改善できるように努力をしていきたいと考えています。

検討内容③施設へのご意見、ご要望について

活動の様子



9月 敬老の日 ビンゴゲーム おやつの提供



12月 クリスマス アイスクリームデコレーション